

ハイネット・契約解除申込書

株式会社ハイネット 御中

私(当社)は貴社とのダイヤルアップ接続サービス契約を解除したく下記のとおり通知いたします。なお貴社に対する未払い料金がある場合は、貴社指定の期日および方法により契約解除月までの料金支払いをもって退会となる事を了承いたします。

●必要事項をご記入ください。 ※押印されていない場合は無効とします。

契約解除申込日	年 月 日
契約者名	フリガナ
	印
ご住所	〒 - TEL - -
ユーザ(コネクション)ID @の前の部分をご記入ください	パスワード

契約解除時の注意事項 (必ずお読みください)

- 本申込書の受付は毎月 20 日締めとなっております。ID の抹消日は事務処理上、月の末日とさせていただきます。既に支払われた料金等については、返金いたしませんので、予めご了承下さい。
※ハイネットサービス契約約款 第 3 章 加入契約 15 条(加入者が行う加入契約の解除)参照
- 電話会社への「NTT フレッツサービス」等の解約に関しましては、お客様ご自身にて局番なしの「116」へお手続き下さい。

注 1) 20 日までの届け出の場合、当該月末に契約解除となります。

21 日以降となった場合には、翌月末に契約解除となります。

※ご解約の翌月以降も、ご契約者様機器にてインターネット接続が残ったままになる事があり、この場合にはご解約後も課金対象となりますので、お気をつけ下さい。

インターネット接続を切断する事を目的として、念の為、解約月の翌月 2 営業日以降の月内に、インターネット接続でご利用されていた機器の電源の入切をお願いいたします。

解約の翌月以降も、ハイネットサービスにてインターネット接続していた場合には、課金対象となる事に同意します。

ご署名 (必須)

※本申込書が到着後、ハイネットとご契約いただいております基本メールアドレス宛に、契約解除予定月を通知いたしますのでご確認ください。

☆☆☆ アンケートにご協力ください。 ☆☆☆

退会理由についてお伺いします。該当する事由に○をお願いします。(複数選択可)

1. インターネットをしなくなった。
 - ・ 回線ごと撤去
 - ・ エリア外への引越
 - ・ その他 ()
 - ・ 他のプロバイダを利用するため (プロバイダ名)
2. 料金への不満
3. 機能・サービス上の理由・サポートの不满・その他

(これからのサービス向上の為に、具体的な理由をお聞かせ下さい)

ご協力ありがとうございます。



弊社事務処理欄

20190726