

個人情報保護に関するお知らせ

プライバシーポリシー（個人情報の取扱いに関する方針）

株式会社ハイネット
個人情報保護管理者 代表取締役社長 三浦 克之

株式会社ハイネット(以下「当社」という)は、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン第14条の規定に基づきプライバシーポリシーを以下のように定めます。

（法令等の順守）

1. 当社は、お客様の個人情報の取得、利用その他一切の取扱いについて、個人情報の保護に関する法律、通信の秘密に係る電気通信事業法の規定その他の関連法令、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン（以下、「ガイドライン」といいます）、及びこのプライバシーポリシーを遵守します。

（利用目的の特定及び公表）

2. 当社は、当社が取得したお客様の個人情報の利用目的をできる限り特定の上、予め公表します。また、お客様から契約書等の書面に記載された個人情報を直接取得する場合は、予めお客様に対して利用目的を明示します。利用目的については、個人情報に関する公表事項をご覧ください。

（利用目的の範囲内での利用）

3. 当社は、予め特定し公表した利用目的の達成に必要な範囲内でのみお客様の個人情報を取り扱います。但し、ガイドライン第6条第3項各号に該当する場合は、予め特定し公表した利用目的の達成に必要な範囲を超えてお客様の個人情報（通信の秘密に係る情報は除く。）を取り扱うことがあります。

（保存期間）

4. 当社は、利用目的に必要な範囲内でおお客様の個人情報の保存期間を定め、保存期間経過後または利用目的達成後はお客様の個人情報を遅滞なく消去いたします。但し、ガイドライン第10条第2項各号に該当する場合はこの限りではありません。

（安全管理措置）

5. 当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう、お客様にご依頼するとともに、不正なアクセス、改ざん、漏えい、滅失及び毀損から保護するため、当社が必要かつ適切と判断する安全管理措置を講じます。

（従業員の監督）

6. 当社は、お客様の個人情報の安全管理が図られるよう従業員に対する必要かつ適切と思われる監督をします。また、従業員に対して個人情報の適正な取扱いの確保のために必要な教育研修を実施します。

（委託先の監督）

7. 当社は、お客様の個人情報の取扱いの全部または一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。この場合において、委託先の選定に当たっては、委託先が個人情報を適正に取り扱っていることを確認するとともに、委託契約に個人情報の適正な取扱いに関する項目を明記するなどして、委託先に対してお客様の個人情報の適正な取扱いを求めます。また、当該契約には個人情報の取扱いの監査に関する項目を含めるなど委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

（第三者への提供）

8. 当社は、ガイドライン第15条第1項各号に掲げる場合を除き、お客様の同意を得ないで、第三者にお客様の個人情報を提供することはありません。

（開示等の求め）

9. お客様が個人情報の利用目的の通知、または個人情報の開示、または訂正、追加若しくは削除または利用の停止若しくは第三者への提供の停止を希望される場合、当社が別に定める手続きに従ってご請求下さい。個人情報の開示等の請求手続は、個人情報に関する公表事項をご覧ください。

（苦情の処理）

10. 当社は、個人情報の取扱いに関するお客様からの苦情その他のお問い合わせについて迅速かつ適切に対応いたします。苦情その他のお問い合わせは以下にて承っております。詳しくは、個人情報に関する公表事項をご覧ください。

（認定個人情報保護団体）

11. 当社は、認定個人情報保護団体である一般財団法人日本データ通信協会の対象事業者です。当社の個人情報の取扱いに関する苦情については、一般財団法人日本データ通信協会内に設けられている電気通信個人情報保護推進センターへ解決の申出をすることもできます。

電話番号 03-5907-3803

受付時間 10:00~12:00、13:00~15:00

（漏えい発生時の対応）

12. お客様の個人情報の漏えい等が発生した場合には、事実関係を速やかにお客様に通知するなどガイドライン第22条の規定に基づき対応します。

（継続的改善）

13. 当社は、個人情報保護に関する内部規定の整備、従業員教育及び内部監査の実施などを通じて、社内における個人情報の取扱いについて継続的な改善に努めます。

プライバシーポリシーに関するお問い合わせ先は、個人情報に関する公表事項をご覧ください。

契約約款については、ハイネット・サービス契約約款をご覧ください。

個人情報に関する公表事項

株式会社ハイネット（以下「当社」という）は、個人情報保護に関する法律に基づき、以下の事項を公表いたします。

個人情報取扱事業者

株式会社ハイネット

個人情報の取得

当社は、保有個人データを、適正な方法で取得いたします。

個人情報の第三者への提供について

当社は、お客様から同意をいただいている場合、利用目的を達成する為に当社と秘密保持契約を締結している業務委託先または提携先に預託する場合、および「ハイネット契約約款」に定める場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供・開示する事はいたしません。

個人情報の利用範囲

当社の保有個人データを、以下の事業で利用いたします。

- ・電気通信サービス業務（インターネット付随サービス業務を含む）
- ・情報処理の開発、提供サービス業務
- ・コンピュータソフトウェア、ハードウェアの販売、レンタル業務
- ・コンピュータ並びに操作要員の派遣業務
- ・通信販売業務（通信販売代行業務を含む）
- ・広告デザイン代理業務
- ・その他の各種商品小売業務

個人情報の利用目的

当社の保有個人データを、以下の利用目的で利用いたします。

- ・各事業における商品・サービスの提供の為
- ・各事業における商品・サービスのお知らせ及び斡旋の為
- ・企業 PR 活動、各種事業に関するアンケート調査、モニター調査、お客様からの問合せへの回答の為
- ・その他、お客様との取引・契約を適切かつ円滑に履行する為

個人情報の開示等について

個人情報の開示、訂正、追加または削除、利用の停止、消去、第三者への提供の停止、自己が識別される個人情報の利用目的の通知についてのお問合せは、下記のお問い合わせ先までご連絡をお願いします。

作業は、有料となる場合があります。

個人情報の苦情及びお問い合わせ先

株式会社ハイネット 電話 : 0178-73-8720

FAX : 0178-73-8715

メール : info@hi-net.co.jp

受付時間：平日 09:00~18:00（土日祝祭日、正月休、盆休を除く）

【変更履歴】

制定：平成 17 年 4 月 1 日

変更：平成 22 年 4 月 20 日 認定個人情報保護団体の受付時間の記載変更。

変更：平成 25 年 2 月 27 日 個人情報保護管理者の役職の記載変更。

変更：平成 25 年 8 月 29 日 認定個人情報保護団体の法人格の記載変更。

変更：平成 27 年 4 月 1 日 認定個人情報保護団体の受付時間の記載変更。